



rainbow health ontario
santé arc-en-ciel ontario

SHERBOURNE HEALTH

Gestion du harcèlement anti-trans : conseils pour les prestataires de soins de santé

Ce guide a été élaboré par Santé arc-en-ciel Ontario pour aider les prestataires de soins de santé de l'Ontario qui pourraient être victimes de harcèlement en raison de leur engagement à fournir des soins transaffirmatifs.

Si vous êtes victime de harcèlement...

Ce harcèlement n'est pas dû aux agissements d'un-e prestataire dans le cadre de ses fonctions, mais à un mouvement anti-trans coordonné.

- Le harcèlement des prestataires se présente intentionnellement comme une réaction isolée et organique à la prestation de soins transaffirmatifs.
- Des prestataires de soins de tout le Canada qui ont été victimes de harcèlement anti-trans ont rapporté des expériences presque identiques.
- Le but de ce harcèlement est d'intimider les prestataires et de les amener à remettre en question la légitimité des expériences des personnes trans et issues de la diversité de genre.

Les activistes anti-trans présentent intentionnellement leur groupe comme étant plus soutenu et plus nombreux qu'il ne l'est réellement.

- Un petit nombre d'activistes anti-trans sont à l'origine du harcèlement vécu par les prestataires de soins dans tout le pays.
- Les activistes anti-trans prétendent parler au nom de grands groupes de personnes afin de maintenir l'illusion que leurs objectifs bénéficient d'une large approbation.
- Cela peut favoriser un sentiment de peur et d'intimidation chez les personnes visées.

Faites-vous confiance.

- Si vous avez l'impression que quelque chose ne tourne pas rond, écoutez votre instinct.
- Le harcèlement anti-trans se déguise parfois volontairement en demande d'information générale ou en inquiétude bien intentionnée.
- Il n'y a pas de mal à prendre un moment de recul, à faire des recherches ou à demander de l'aide si vous ne savez pas comment gérer une demande ou une interaction.

Résister au harcèlement

Face au harcèlement, il est normal de ressentir de la peur, de la colère et d'être sur la défensive. Cependant, répondre au harcèlement par ces émotions peut aggraver la situation. Cela peut être difficile, mais il est important de rester calme.

Le fait de se préparer à l'avance à un éventuel harcèlement est une stratégie clé pour atténuer ses effets néfastes potentiels. La préparation peut aider tout le monde à avoir confiance en la manière dont le harcèlement sera géré s'il se produit.

Miser sur le renforcement des capacités et de la résilience juste au cas où

Établir des liens avec la communauté locale – Entrez en contact avec d'autres prestataires de soins transaffirmatifs et avec des organisations 2SLGBTQ si vous en avez la possibilité. Cela permet à chaque prestataire de se tenir au courant des nouvelles tactiques des activistes anti-trans, des stratégies pour y répondre et de tout changement de politique gouvernementale susceptible de déclencher une vague de harcèlement.

- *Communiquer et éduquer* – Communiquez avec l'ensemble de l'équipe de la clinique. Cela inclut le personnel de la réception et la direction ou les services concernés, tels que les services de communication, les services juridiques et les services informatiques. Toute personne au sein d'une organisation, en particulier celles qui interagissent avec le public ou qui ont un lien public avec l'organisation, peut être la cible de harcèlement. Le harcèlement se présente parfois sous la forme d'une diffusion amicale d'informations, d'une préoccupation sincère ou de questions inoffensives. En discutant à l'avance des possibilités de harcèlement, on s'assure que tout le monde sait à quoi s'attendre.
- *Tenir compte de la politique de l'organisation* – Identifiez la politique organisationnelle pertinente (ou le manque de politique) qui définit les rôles et les responsabilités. Existe-t-il un plan de sécurité, une politique en matière de harcèlement et de discrimination ou un code de conduite? Certaines organisations peuvent déjà disposer de ressources pour surveiller le harcèlement (comme un service de communication qui suit les mentions en ligne de l'organisation). L'intimidation croît avec la peur et l'imprévisibilité; une personne qui travaille comme prestataire ne peut pas savoir quand ou si elle sera victime de harcèlement. Cependant, les prestataires et les cliniques peuvent décider de la marche à suivre en cas de harcèlement.
- *Évaluer la visibilité de la clinique* – Quelles informations sont publiquement disponibles au sujet de la clinique ou de ses prestataires? Certaines cliniques font de la promotion sur les réseaux sociaux, d'autres ont une page sur le site Web de leur organisation, et d'autres pourraient vouloir retirer certaines informations de leur site Web. Si vous limitez intentionnellement l'accès à l'information, évaluez comment les décisions prises pour des raisons de sécurité affectent l'accès aux soins pour les communautés de la diversité de genre.
- *Créer des alertes pour surveiller les campagnes de harcèlement* – Créez des alertes en ligne pour les noms des cliniques et des prestataires susceptibles d'être victimes de harcèlement. Ainsi, les prestataires et les cliniques sauront si leur nom est mentionné dans un article de presse, ce qui pourrait indiquer qu'une campagne de harcèlement est en train de démarrer ou de s'intensifier.

En cas de harcèlement...

Ne pas répondre – Évitez de répondre à des activistes anti-trans ou à des demandes d'informations malveillantes. Les activistes et les groupes anti-trans ne contactent pas de bonne foi les prestataires de soins ou les cliniques offrant des soins transaffirmatifs. Leur but est de faire perdre du temps aux prestataires afin de leur laisser moins de temps pour s'occuper de leur clientèle. Il leur arrive de mentir ou de donner de fausses informations sur les pratiques des cliniques ou des prestataires de soins offrant des soins transaffirmatifs afin de susciter une réaction. Toute information fournie aux activistes anti-trans sera probablement rendue publique afin de maintenir leur public engagé et d'intensifier le harcèlement. Le fait de répondre indique aux activistes anti-trans que quelqu'un les écoute; cela les encouragera à tenter de communiquer avec vous dans l'espoir de répandre de la désinformation.

Ressources supplémentaires



Écoutez le balado **2SLGBTQ Health in Focus** de Santé arc-en-ciel Ontario. Les épisodes 3 et 4 abordent le harcèlement anti-trans et contiennent des conseils pour aider les prestataires de soins de se protéger. *Le balado est disponible en anglais seulement.*



The Internet Isn't All Rainbows: Exposing and Mitigating Online Queerphobic Hate against 2SLGBTQ+ Organizations (*disponible en anglais seulement*)

La victoire nous appartient: Guide pour la création de messages clés et de campagnes de soutien aux jeunes trans



Association professionnelle Canadienne pour la santé transgenre
Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario



Visitez [Santé arc en ciel Ontario](#) pour plus d'informations et de ressources.